

# LA QUALIFICATION

## I- Généralité :

Trois niveaux doivent être ici distingués : **qualification réelle** (aptitude à exécuter une tâche donnée en fonction de son **expérience** ou de sa **formation**), **qualification requise** (fixée par l'**employeur de manière contractuelle**) et **qualification officielle** (déterminée par les **conventions collectives**).

Soulignons ici que l'**automatisation** ne débouche pas forcément sur l'éclatement des **métiers**, l'**atrophie** de la **personnalité** ou la disparition des **savoir-faire**.

Longtemps défendu par **G. Friedmann** et **H. Braverman**, la thèse de la **bipolarisation (déqualification/surqualification)** appelle de sérieuses réserves. L'exemple de la **mécanique** et de **tôlerie** nous est, sur ce plan, très précieux. L'intervention du **poinçonneur**, en effet, ne se réduit pas à l'alimentation ou à la surveillance des machines mais demeure essentielle lors des **pannes** ou d'**aléas**.

De même, le conducteur de chaîne doit veiller à ce que les **outillages** soient en bon état, remplacer les conduites défectueuses et maîtriser certains **logiciels**. L'intégration des activités succède ainsi à la **parcellisation des tâches**.  $\Delta$  Travail (Sociologie du).